

## Política de Garantia

### Zurlo Implementos Rodoviários Ltda.

**A Zurlo Implementos Rodoviários Ltda. garante a qualidade de seus produtos de acordo com os prazos e condições descritas no presente termo.**

1. A garantia dos produtos varia entre 06 e 12 meses conforme tabelas 01 e 02;
2. O prazo de garantia passa a vigorar a partir da emissão da nota fiscal pela Zurlo;
3. A devolução de produtos somente será aceita após análise e aprovação do setor de Pós-Vendas;
4. O custo do frete de envio do produto com defeito é de responsabilidade do cliente;
5. Caso constatado defeito de material e/ou fabricação, os custos de frete serão revertidos;
6. A garantia será anulada quando constatado que o defeito ou dano são resultantes de uso inadequado ou inobservância de instruções de montagem;
7. Fica excluído da garantia o produto que sofrer reparos ou modificações em oficinas não pertencentes à rede de concessionárias Zurlo ou autorizadas por ela.

**Nota:** Excluem-se da garantia pagamento de custos extras como: Lucro Cessante, Mão de Obra e Serviços de Guincho/Socorro.

**Tabela 1 - Prazos de Garantia**

 <b>Produtos ou Famílias</b>	Prazo de Garantia
	<b>03 Garantia Legal 03 Meses Fábrica</b>
Sistema de ar Suspensores Pneumáticos. (válvulas, mangueiras, conexões, bolsa);	<b>X</b>
Outros componentes das suspensões (braços, travessas mancais, luvas, pinos, buchas, apoios, sapatas, esfregas);	<b>X</b>
Aparelhos de levantamento (buchas, rolamentos, pinos, porcas, parafusos);	<b>X</b>
Engate automático (parafusos, molas, buchas, amortecedores);	<b>X</b>
Peças Gerais 5ª Roda;	<b>X</b>
Peças Gerais SR e Truck. (Catracas, Porta estepe, Caixa ferramenta e rancho);	<b>X</b>

 <b>Produtos ou Famílias</b>	Prazo de Garantia
	<b>03 Meses Garantia Legal</b> <b>09 Meses Fábrica</b>
Suspensores Pneumáticos.	<b>X</b>
Balanças, Suportes dianteiros, Suportes centrais, suportes traseiros das suspensões;	<b>X</b>
Vigas para eixos (Flange freio + anel pista + porca). Sistemas de freio, Cubo, Tambor;	<b>X</b>
Reservatórios de ar;	<b>X</b>
Aparelhos de levantamento (tubos, eixos, pinhão, coroa, engrenagens, fuso, porca do fuso);	<b>X</b>
Parafusos de roda, rolamentos, aranhas, juntas, tampas que compõem os eixos veiculares;	<b>X</b>
Engate Automático (bocal, corpo, pinos, pratos, barra, eixo);	<b>X</b>
Mesa Giratória (rala);	<b>X</b>
Engate Container;	<b>X</b>
Pino Rei	<b>X</b>

***Ivan José Zurlo***

**Diretor**

***Zurlo Implementos Rodoviários Ltda.***